

## INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI

### Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

#### 1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali.

**AD Group S.r.l.**, con sede in **20021 Bollate (MI), Via Monte Generoso n. 9 (P. IVA 09876120966)**, è la società che in qualità di autonoma Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”). Il Titolare può essere contattato mediante **pec: [adgroupsrl@casellapec.com](mailto:adgroupsrl@casellapec.com)**.

#### 2. Categorie di dati personali trattati

**AD Group S.r.l.** tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito “**Servizi**”) nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi.

#### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

##### a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti.

##### b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da **AD Group S.r.l.** per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, **AD Group S.r.l.** potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

##### c) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, **AD Group S.r.l.** potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti.

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, **AD Group S.r.l.** potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Inoltre, sempre previo tuo consenso, **AD Group S.r.l.** potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali.

##### d) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso **AD Group S.r.l.** potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, **AD Group S.r.l.** potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

#### 3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, **AD Group S.r.l.** potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di AD Group S.r.l.;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento e archiviazione delle comunicazioni

dell'interessato;

- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da AD Group S.r.l. anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- società controllate e collegate;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;

#### **4. Modalità di trattamento dei dati**

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **5. Durata del trattamento e periodo di conservazione**

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione del contratto saranno conservati da AD Group S.r.l. nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di AD Group S.r.l. saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse;
- i dati saranno trattati per finalità di marketing e per finalità di profilazione per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca AD Group S.r.l. cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, AD Group S.r.l. provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento.

#### **6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea**

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di AD Group S.r.l.. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia.

#### **7. Esercizio dei diritti**

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa l'interessato che potrà qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo PEC:

**adgroupsrl@casellapec.com.**